**Информационно-статистический обзор о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**поступивших в Малотомского сельсовет Маслянинского района Новосибирской области**

**за III квартал 2019 года**

В администрацию **за III квартал 2019 года** поступило **\_\_2\_**обращения граждан, в том числе:

**письменных** обращений –**\_\_0\_\_**; из них в форме электронного документа -0

**принято на личном приеме** (устные обращения**) 1** граждан

На справочный телефон («горячий телефон») поступило **\_\_1\_\_**обращений.

**Тематика устных обращений граждан**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Тематика обращений** | **июль****2019** | **август****2019** | **сентябрь****2019** |
| **1** | **Государство, общество, политика, из них:** | **0** | **0** | **0** |
|  | 1.1 Конституционный строй (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | - | - | - |
|  | 1.2 Основы государственного управления (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | - | - | - |
|  | 1.3 Международные отношения. Международное право (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | - | - | - |
|  | 1.4 Гражданское право (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | - | - | - |
|  | 1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | - | - | - |
| **2** | **Социальная сфера, из них:** | **0** | **0** | **0** |
|  | 2.1 Семья (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | - | - | - |
|  | 2.2 Труд и занятость населения (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | - | - | - |
|  | 2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  - | - | - |
|  | 2.4 Образование. Наука. Культура (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | - | - | - |
|  | 2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | - | - | - |
| **3** | **Экономика, из них:** | **0** | **2** | **0** |
|  | 3.1 Финансы (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | - | - | - |
|  | 3.2 Хозяйственная деятельность (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).  | - | 2 | - |
|  | 3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | - | - | - |
|  | 3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей *природной* среды (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | - | - | - |
|  | 3.5 Информация и информатика (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | - | - | - |
| **4** | **Оборона, безопасность, законность,** из них: | **0** | **0** | **0** |
|  | 4.1 Оборона (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | - | - | - |
|  | 4.2 Безопасность и охрана правопорядка (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | - | - | - |
|  | 4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | - | - | - |
|  | 4.4 Правосудие (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | - | - | - |
|  | 4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | **-** | **-** | **-** |
| **5** | **Жилищный фонд,** из них: | **0** | **0** | **0** |
|  | 5.1 Жилищное законодательство и его применение (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | - | - | - |
|  | 5.2 Жилищный фонд (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | - | - | - |
|  | 5.3 Нежилой фонд (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | - | - | - |
|  | 5.4 Обеспечение права на жилище (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | - | - | - |
|  | 5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | - | - | - |
|  | ДРУГИЕ | **0** | **2** | **0** |
|  | ИТОГО: | **0** | **2** | **0** |

**Тематика письменных обращений граждан**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Тематика обращений** | **июль****2019** | **август****2019** | **сентябрь****2019** |
| **1** | **Государство, общество, политика, из них:** | **0** | **0** | **0** |
|  | 1.1 Конституционный строй (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | - | - | - |
|  | 1.2 Основы государственного управления (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | - | - | - |
|  | 1.3 Международные отношения. Международное право (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | - | - | - |
|  | 1.4 Гражданское право (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | - | - | - |
|  | 1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | - | - | - |
| **2** | **Социальная сфера, из них:** |  **0** | **0** | **0** |
|  | 2.1 Семья (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | - | - | - |
|  | 2.2 Труд и занятость населения (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | - | - | - |
|  | 2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | - | - | - |
|  | 2.4 Образование. Наука. Культура (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | - | - | - |
|  | 2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | - | - | - |
| **3** | **Экономика, из них:** | 0 | 0 | 0 |
|  | 3.1 Финансы (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | - | - | - |
|  | 3.2 Хозяйственная деятельность (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющимподвопросы).  | - | - | - |
|  | 3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | - | - | - |
|  | 3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей *природной* среды (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | - | - | - |
|  | 3.5 Информация и информатика (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | - | - | - |
| **4** | **Оборона, безопасность, законность,** из них: | **0** | **0** | **0** |
|  | 4.1 Оборона (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | - | - | - |
|  | 4.2 Безопасность и охрана правопорядка (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | - | - | - |
|  | 4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | - | - | - |
|  | 4.4 Правосудие (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | - | - | - |
|  | 4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | - | - | - |
| **5** | **Жилищный фонд,** из них: | **0** | **0** | **0** |
|  | 5.1 Жилищное законодательство и его применение (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | - | - | - |
|  | 5.2 Жилищный фонд (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | - | - | - |
|  | 5.3 Нежилой фонд (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | - | - | - |
|  | 5.4 Обеспечение права на жилище (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | - | - | - |
|  | 5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | - | - | - |
|  | ДРУГИЕ | 0 | 0 | **0** |
|  | ИТОГО: | **0** | **0** | **0** |

**Из поступивших обращений граждан:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Устных:** | **Письменных:** |
| Заявления - | **0** | **0** |
| Предложения - | **1** | **0** |
| Жалобы - | **1** | **0** |
| Иное -  | **0** | **0** |

**Проблемные вопросы, содержащиеся в обращениях граждан**

Самыми актуальными на приемах обращениях были вопросы социального характера;

- хозяйственная деятельность;

**Обращения поступали из ( каких государственных органов, иных органов местного самоуправления, непосредственно в орган местного самоуправления и т.д.)**

**-** непосредственно в орган местного самоуправления**;**

**-\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;**

**-\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.**

**Результаты рассмотрения письменных обращений граждан:**

* **«поддержано» -1** (по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованными и подлежащими удовлетворению и поставлены на контроль);
* **«разъяснено» 1**(по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения) – **0**;

-**«не поддержано» 0** (по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба - необоснованным и не подлежащим удовлетворению) – 0.

**С выездом на место** рассмотрено –0\_обращения граждан.
**Поставлено на контроль** 0\_письменных и 0 личных обращений.

**Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:**

* нарушены сроки рассмотрения обращений - 0;
* дан неполный ответ на обращение – 0.